

## Hospiguide

Le **Groupe Hospitalier de Territoire de Vaucluse (GHT84)** se dote d'une solution de guidage intérieur (un IPS pour *Indoor Positioning System*) pour ses patients et leurs visiteurs. Composée d'une application mobile et d'un plan 3D en ligne, **Hospiguide** équipe le Centre Hospitalier d'Avignon et le Centre Hospitalier de Cavillon-Lauris (site de Cavillon).

Pour télécharger l'application de guidage du GHT,

- > **sur mobile**, cliquez sur l'image de votre store habituel



- > **sur ordinateur**, scannez ce QR



Si chacun des deux établissements dispose de son propre plan (CH d'Avignon et CH Cavillon), la version mobile d'Hospiguide est quant à elle **commune** aux deux et disponible au téléchargement sur le Play comme l'App Store. Des nouvelles affiches sont disposées un peu partout dans les établissements, patients ou visiteurs, vous n'avez qu'à scanner le QR code pour lancer le guidage depuis la position de l'affiche. Vous n'avez plus qu'à définir votre destination et commencer à suivre les instructions. Pour télécharger vos futurs RDV médicaux, vous n'avez qu'à renseigner vos nom, prénom, date de naissance et numéro de mobile précisés au moment de la prise de RDV.



TÉLÉCHARGER

- > Mode d'emploi
-



## Le guidage

### > Quelle est la différence entre IPS et GPS ?

Contrairement à un GPS qui perçoit les signaux de beaucoup de satellites, un IPS ne perçoit que les signaux de ses capteurs inertiels et émis par le bâtiment. Ainsi, ses conclusions sur votre position courante peuvent nécessiter un complément d'information. Effectivement, selon le modèle, un capteur peut être absent ou encore défectueux après une chute, tout aussi banale qu'elle puisse être. C'est pourquoi il vous posera peut-être des questions.

### > Comment ça fonctionne ?

- Patients, installez l'application et connectez-vous
- Scannez un QR Code à votre arrivée
- Visiteurs, définissez votre destination, Patients, cliquez sur votre RDV
- Sur mobile, choisissez votre mode de guidage (assisté ou avancé)
- Démarrez le guidage et suivez les instructions

L'aventurier vous pose des questions. Répondez-y s'il vous plaît. Vos réponses complètent les informations issues des capteurs de votre téléphone, et permettent à l'IPS de vous orienter à chaque pas.

### > et s'il n'y a pas de QR code ?

Cliquez sur "Trouvez-moi" et laissez l'IPS vous repérer. S'il n'y arrive pas, l'aventurier vous questionnera.

### > Comment fonctionne le guidage intérieur hors ligne ?

Pour profiter du mode hors ligne de l'app mobile, il suffit de télécharger les données d'itinérance à l'installation. À chaque mise à jour de ces dernières (ie : du plan 3D), elles seront automatiquement téléchargées, si le réseau est disponible au lancement de l'application.

### > Mais alors, pourquoi autoriser l'accès en permanence à la position ?

Cette autorisation est nécessaire pour permettre au système embarqué d'accéder à l'information la plus complète possible. Dans le cas contraire, les informations de la boussole ne seront pas assez précises pour connaître la direction que vous suivez.

### > Quelle différence y-a-t-il entre les deux modes de guidage ?

En assisté, le téléphone est un tableau de bord à partir duquel il suffit d'appuyer sur les boutons marche/arrêt et de régler sa vitesse. En avancé, le téléphone devient une e-boussole qui guide l'utilisateur pas à pas tout du long de l'itinéraire proposé. Comme dit précédemment, en fonction du téléphone de l'utilisateur (présence et état des capteurs ou autorisations), l'utilisateur aura parfois à répondre à des questions pour permettre au système embarqué de conclure sur sa position courante. Pour autant, cet IPS ne stocke ni ne partage la position de l'utilisateur. Il ne fait que l'utiliser pour déduire la nouvelle position à partir des mouvements du téléphone. Et ses mouvements sont déduits du signal des capteurs inertiels. Pour cette raison, en mode avancé, il est très important que l'utilisateur tienne son téléphone comme une boussole. Ce mode de guidage de la version mobile séduira donc les plus technophiles.

## > Vous rencontrez un problème avec l'application mobile, comment faire remonter l'information ?

Envoyez un courriel à l'adresse [hospiguide@ch-cavaillon.fr](mailto:hospiguide@ch-cavaillon.fr) en étant le plus précis possible. Par exemple, pour un problème de guidage, précisez le lieu et le type d'appareil utilisé (Android ou iPhone), pour un problème de RDV, précisez le patient et le RDV s'il vous plaît.

## L'agenda de futurs RDV

### > Qu'est-ce que l'agenda dans l'application ?

La fonction d'Agenda de l'application permet aux patients adultes de télécharger leur agenda de futurs RDV pour des consultations externes.

### > Comment télécharger votre agenda de RDV ?

Renseignez votre numéro de téléphone, saisissez le code reçu par sms, et terminez de remplir le formulaire de connexion avec votre nom, prénom et date de naissance donnés lors de votre prise de RDV.

### > Vous avez plusieurs appareils mobiles, comment télécharger mes RDV sur chacun d'entre eux ?

Faites de même que sur celui muni de votre carte SIM. Il vous suffit de renseigner le code reçu sur votre mobile.

### > Pourquoi ne voyez-vous pas vos anciens RDV ?

Seuls vos futurs RDV s'affichent.

### > Comment télécharger les RDV de votre enfant ?

Les informations d'identité utilisées pour la connexion sont le numéro de mobile, le nom, le prénom et la date de naissance. Si votre enfant n'a pas encore de mobile, ses RDV ne sont pas téléchargeables. Ainsi, si vous aussi avez des RDV, vos RDV s'afficheront dans votre agenda. Le téléchargement des RDV d'enfants par les parents sera néanmoins l'objet d'une mise à jour prochaine.

### > Pourquoi l'application vous demande de vous reconnecter ?

Suite à une modification de vos informations à l'hôpital, vous pouvez avoir à vous reconnecter. De plus, si vous êtes connecté depuis trop longtemps, l'application peut vous déconnecter automatiquement par sécurité.

### > Comment supprimer votre compte ?

Utilisez les commentaires de l'application pour demander la suppression de vos données de connexion, ou envoyez un courriel à l'adresse figurant sur la fiche store. Le personnel de l'établissement peut aussi contacter l'adresse suivante en précisant le nom, le prénom, le numéro de mobile et la date de naissance du patient concerné.

ATTENTION, supprimer votre compte, ne supprimera pas vos RDV comme patient. Pour supprimer vos RDV, il faut contacter le secrétariat du service où vous avez RDV. La suppression de données ici ne concernera que les données utilisées pour vous identifier (vos nom, prénom, date de naissance et numéro de mobile) et vous permettre de télécharger votre agenda en toute sécurité. Ce sont ces seules données qui font de vous un utilisateur de l'application. Par ailleurs, aucune donnée sur vos localisations antérieures ne sera supprimée puisque l'application ne stocke pas cette information.

**CENTRE HOSPITALIER  
INTERCOMMUNAL  
DE CAVAILLON - LAURIS**  
119 Avenue Georges Clemenceau  
CS 50 157  
84304 Cavillon Cedex  
+33 (0)4 90 78 85 00  
Nous contacter par courriel

<http://ch-cavillon.fr/venir-au-chi-de-cavillon-lauris/hospiguide-448.html>